

2023年（令和5年）7月 19日
明石市教育委員会事務局学校給食課

明石市小学校給食調理業務委託に係るサウンディング調査の結果

1 サウンディング調査の趣旨

学校給食調理業務の効果的な委託に向けたあり方の見直しを進め、より多くの事業者に参加いただけるよう、幅広く意見、提案をお聴きするサウンディング調査を実施しましたので、その概要を公表します。

2 経過

2023年5月15日 実施要領の公表
2023年5月15日～6月9日 調査への参加表明【11者】及びアンケートの回答受付【10者】
2023年6月20日～7月7日 意見交換の実施【10者】

3 調査結果の概要

(1) 公募型プロポーザル方式への参加意向

◆参加意向はある 7者 ◆参加意向はない 1者 ◆その他 2者

○参加意向はない・その他理由

- ・検討中である。
- ・配置人員が確保できれば参加を考えたい。
- ・令和7年度以降に参加を考えたい。

(2) 参加要件は適当であるか。また、参加できない場合、支障となる要件について

◆参加要件は適当である 10者

○ご意見（自由記入）

- ・業務責任者の配置条件等は仕様書にも記載されており、内容が重複している。

(3) 現行の審査基準について

◆審査基準は適当である 10者

○ご意見（自由記入）

- ・学校給食の意義や特色についての理解、意欲、協力等が審査基準に入っているのが良い。
- ・提案点と価格点が7対3というバランスで、提案内容がしっかり評価される審査基準

となっている。

- ・現在の審査基準では価格点の配点が高い。提案内容と受託実績等の運営評価の比重が高くなれば良い。
- ・質の良いサービスを安定的に提供するためには、契約金額（コスト面）だけでなく、企業の規模、経験、バックアップ体制など、運営能力を優先して審査すべき。
- ・受託件数・受託年数等の考慮・会社の財務状況等トータル評価が適切。
- ・適正な審査項目であるが、項目が多岐に分かれ非常に細かいという印象。
- ・配点基準が細かく明記され、業務実施体制及び衛生管理についての配点が高いことから明石市が特に配慮している事項が分かりやすい。

(4) 各校に配属予定の業務責任者をプレゼンテーションに同席させることについて

◆出席は可能・必要である 6者 ◆出席は必要ない 2者 ◆その他 2者

○出席は可能・必要である ご意見（自由記入）

- ・受託開始までに責任者の人員配置の計画が出来ていることが判断できること、業務責任者が明石市の学校給食をより深く理解できることを考えると、同席することに賛成である。ただし、同席とする場合、長期休業期間中や学校行事等で給食実施がない日など、プレゼンテーション実施の時期や時間に配慮して欲しい。
- ・業務責任者候補者には普段の心掛け、苦勞、児童とのふれあいについて、実体験などを聞くことにより、責任者の考えや人物像を確認できる機会のため、重要である。
- ・業務責任者の同席については、他市案件でも実施されており、適正と感じる。

○出席は必要ない、その他 ご意見（自由記入）

- ・運営責任は業務責任者個人ではなく法人にあること、業務責任者はあくまで雇用者の立場にあること等を鑑みると、同席することを義務付ける必要はない。
- ・学校給食の意義や特色を十分に理解し、学校給食運営のための能力を有する者の配置をするため、同席させる必要はない。
- ・明石市内での勤務経験がない場合、的確な回答ができないことも予測される。現在勤務している事業所の運営状況や工夫に対しての質疑内容であれば、熱意・想い・考えを伝えられる。

(5) 仕様書で規定される各校での配置人数等について

① 最も繁忙な時間帯の勤務者数

○ご意見（自由記入）

- ・一定水準の給食を安定的に提供するにあたっては、具体的な人員枠は必要であるが、実際の運営においては、各個人の能力やスキルによって違いがあるため、提案先に任せると言うケースも見受けられる。
- ・献立に応じて柔軟な人員配置ができる事が望ましい。

- ・調理場の設備、環境、作業工程等により配置人数は変わる。

② 全時間帯に勤務すべき常勤者数

○ご意見（自由記入）

- ・米飯作業がなく、献立からの工程を想定すると当社基準と比べて1名程度多い。
- ・具体的な人数は必要だが、納品時間や食数、学校の設備内容によって配置人数は変わる。

③ 栄養士資格保有者の配置

○ご意見（自由記入）

- ・栄養士については、栄養士にしかできない仕事はなく、調理師の資格、経験があれば対応可能。
- ・衛生管理の基準や衛生管理マニュアルを全従事者に展開し、業務責任者が理解し指導を行うことができるため、配置は必須でなくても運営の品質を保てる。
- ・常勤者の保有資格要件を「調理師又は栄養士」としていただければ、より安定した運営が可能。

④ 学校等で回転釜を用いた経験者の配置

○ご意見（自由記入）

- ・回転釜の経験については、OJTにて責任者・指導員より数日で取得可能。
- ・新人であっても経験者の指導を受け、スキル取得に取り組むことで対応可能。
- ・回転釜を用いた大量調理の業務経験3年以上は比較的配置の調整が困難。1年以上であれば配置しやすい。
- ・自校式調理場は作業が多岐にわたり、様々な経験が求められることから、回転釜の経験に特化せず、学校給食経験3年以上としてはどうか。

(6) 仕様書で規定する配置人数等に見合った委託料か

◆見合っている 5者 ◆見合っていない 1者 ◆その他 4者

○見合っていない・その他 理由

- ・最低賃金や物価高などにより、人件費、消耗品費などが高まっているため、委託料は低いと考える。
- ・最低賃金が上がり、人材確保も困難になっている状況。
- ・仕様書に記載されている人員配置条件の内容であれば、中堅社員、ベテラン社員の配置が必須となり、優秀な人材の確保には一定額の人件費が必要。
- ・仕様書での規定人数で価格を決定するが、それが見合っているか否かは、実際の仕様書を確認しないと適切な価格は算出できない。

(7) 人員確保が困難になっている原因と人員確保の取り組みについて

○人員確保が困難となっている原因 ご意見（自由記入）

- ・現場は限られた人との関わりしかないため、精神的ストレスを感じやすい環境にある。
- ・全体的な労働人口の減少により、若年・壮年者の応募が減少し高齢化しており、体力的に厳しいとの印象がある。
- ・調理師資格者の確保が困難である（外食事業へ流れ、給食事業に引き込めていない）。
- ・衛生管理の負担や労働環境、賃金、ライフスタイルの多様化により「働きたい魅力ある職場」ではなくなっていると感じる（労働と賃金が見合っていない等）。
- ・給食業務は社会的責任重大かつ重労働、過酷な労働環境（夏は暑く、冬は寒い）であることと、それに見合う待遇がなかなか用意できないことがある。
- ・学校給食は大変魅力的なイメージの中、応募・勤務されるが、実際は力仕事が多く時間に追われた激務な仕事と考える。その他、調理中の確認・記録等調理以外の仕事が多いと感じ、退職していく従業員がいる。

○人員確保のために取組まれていること ご意見（自由記入）

- ・新卒採用を積極的に促進し、学校給食人財の育成を実施している。
- ・契約社員ではなく正社員（賞与あり退職金あり）での雇用を促進している。
- ・社内コンテストの実施などによる、モチベーション向上と現場力の取り組み体制の強化を行っている。
- ・従業員からの意見を聞き取る意見交換会や、協調性を持ったコミュニケーションを養う教育・研修・懇親会等を実施し、風通しの良い職場環境の整備を図っている。

(8) 付加価値事業

※参加事業者のノウハウに関する部分であるため、非公表とします。

(9) 現行の経費の負担区分、給食室の設備面などについて

○ご意見（自由記入）

- ・換気扇やダクトフード清掃は高所作業になるため、調理員の作業となると安全面の懸念がある。
- ・受託者負担である防虫駆除剤（消耗品）については、委託者負担である害虫駆除項目に一括するのが良いと考える。
- ・従事者トイレに関し、現状、和式水洗トイレの施設が一部あるので、洋式洗浄式トイレへの改修をお願いしたい。
- ・洗濯機の設置有無についても仕様書に記載いただきたい。
- ・夏季は特に熱中症の危険があるため、空調設備の整備をお願いする。
- ・学校給食衛生管理基準改定に準じた設備の整備が間に合っていないと感じる。

(10) 本市の小学校給食調理業務委託を受託するに際して、懸念される事項

○ご意見（自由記入）

- ・給食経験者を含めた人材確保が課題となっている。
- ・準備期間も考慮し、8月スタートも検討課題だと考える。
- ・業務責任者や業務責任者代理者、契約期間中の変更不可等の条件について、従事者の割合として女性が多いため、このような条件は、従事者にとって長期的に働きやすい環境ではないと感じる場合がある。
- ・現在、既存にて運営を任されている業者が優先されており、公募型プロポーザルに参加しても無駄では無いかと思われる節があり、二の足を踏んでしまう業者も多いと思われる。
- ・学校栄養教諭との密なコミュニケーション等が課題である。
- ・民間業者の業務代行保証締結だけではなく、公益社団法人との業務代行保証の締結も可としていただきたい。

4 今後の対応

今回の調査結果を参考に、2023年度の公募実施に向けて引き続き検討を進めていきます。

5 問い合わせ先

明石市教育委員会事務局学校給食課

住所：〒673-0012 兵庫県明石市和坂1丁目2番11号

電話：078-918-5594

電子メールアドレス：kyushoku@city.akashi.lg.jp